



세계평화통일가정연합

주소:우 12461, 경기도 가평군 설악면 미사리로 267-181 3층/전화:02-3271-0488/fax:02-3271-0449 /담당자: 김수만

문서번호 : 세가업무 전도 20-37	선			지	
시행일자 : 천일국8년 천력 9월 7일 (양력 2020년 10월 23일)	결			시	
경 유 :	접	일자		결	
수 신 : 신한국 대륙공동회장, 교구장, 교회장	수	시간		제	
참 조 : 지구 총괄국장		번호		·	
		처 리 과		공	
		담 당 자		람	
제 목 : 천보 하사품 A/S 신청 방법 안내					

1. 하늘부모님과 천지인삼부모님의 사랑과 축복이 함께 하시기를 기원합니다.
2. 세계본부 공문(세가세본 2020-097)에 따라 천보 하사품에 대한 A/S 정책을 아래와 같이 안내하오니 천보 가정에게 공지하여 주시기 바랍니다.

- 아 래 -

가. 품목별 A/S 정책

하사품	A/S 사항	조치
천보예복	미수령	사이즈 재조사 후 팔길이, 신장에 맞게 수선하여 보급
	사이즈 불일치	전량 1:1 교환 조치
	가운 수선	팔길이, 신장에 맞게 수선 조치
	치마 수선	사이즈 불일치 시 교환, 기장 수선은 자가 수선
천보패	성명 불일치	첨부 양식에 따라 재신청 하면, 인쇄된 Plate를 재배송
천보카드	성명 불일치	첨부 양식에 따라 재신청하면 재발급

나. 천보 하사품 A/S 신청 방법

- 1) 첨부된 A/S 신청서를 작성하여 지정 A/S센터로 방문하거나 반품배송
- 2) 첨부모님 초청 천보 효정천원 순례(1박2일) 시 행사장에서 교환 및 수선 접수(추후 공지)

- 3) 하사품 미수령의 경우 신청서를 작성하여 메일로 신청하면 개별 배송
4) A/S 센터 및 문의처

하사품	A/S 접수처	담당자	연락처
천보예복	HJ매그놀리아	최유나	Tel) 031-589-9600~3 E-mail: hjmadmin@hjmagnolia.com 운영시간 -주중: 오전 9시 30분 ~ 오후 5시 30분 (점심시간 12~13시)
천보패			
천보카드	세계본부 가정국	송가현	Tel) 031-589-1086 E-mail: ffwpuihqcb@gmail.com 운영시간 -주중: 오전 9시 30분 ~ 오후 5시 30분 (점심시간 12~13시)

※ 반품은 사전에 담당자와 협의 후 진행하시기 바랍니다.

- 5) A/S 신청은 개인별로 진행하는 것을 원칙으로 하되, 교구/교회에서 첨부된 양식에 따라 A/S 신청서를 수합하여 신청을 진행하셔도 됩니다.

다. 첨부

- 1) 천보예복 AS 신청서
- 2) 천보패 및 천보카드 재발행 신청서. “끝”

전도교육국장 이 기 식

